

Avis relatif à la protection des données de SCACI

1. INTRODUCTION

Sophie Côté assurance-crédit inc (SCACI) est résolue à protéger les Renseignements personnels qu'elles recueillent dans le cadre de leurs activités et relations commerciales.

2. PORTÉE

Le présent Avis relatif à la protection des données et des Renseignements personnels (l'« Avis ») explique les pratiques de SCACI concernant le traitement, notamment la collecte, l'utilisation, la divulgation, la rétention et la destruction, des Renseignements personnels conformément aux Lois sur la protection de la vie privée.

L'Avis décrit également les droits à la protection des données dont bénéficient les Personnes concernées, notamment le droit de s'opposer à certains des traitements effectués par SCACI.

3. EXIGENCES RELATIVES À L'AVIS

L'Avis a été élaboré en conformité avec les Lois sur la protection de la vie privée applicables. Certaines dispositions de l'Avis pourraient dépasser les exigences de ces lois, auquel cas, SCACI aura pleine latitude à l'égard de leur application.

3.1 Responsabilité

SCACI est responsable du traitement des Renseignements personnels qu'elle traite et a nommé un chef de la protection des Renseignements personnels (le « CPRP ») qui s'assure que SCACI se conforme aux Lois sur la protection de la vie privée.

3.1.1 Coordonnées du responsable du traitement des Renseignements personnels (CPRP) :

Sophie Côté / SCACI

T 581-888-8700 F 581-701-1782

C sophie.cote@scaci.ca

221 - 9300 rue de Vérone, Québec, Qc G2B 0N4

3.2 Renseignements personnels recueillis par SCACI

SCACI recueille et traite les Renseignements personnels suivants :

3.2.1 Identité et coordonnées, y compris votre prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, titre du poste et fonction et autres Renseignements personnels concernant vos préférences liées à nos services.

3.2.2 Renseignements liés à la facturation, nom et adresse

3.2.3 Renseignements de nature commerciale, notamment les renseignements fournis dans le cadre de la relation contractuelle ou de la relation client entre vous ou votre entreprise et SCACI, ou autrement fournis volontairement par vous ou votre entreprise;

3.2.4 Renseignements pertinents à nos conseils d'assurance, notamment les Renseignements personnels pertinents pour les litiges, liste clients;

3.2.5 Données portant sur le profil et l'utilisation, vos préférences quant à l'envoi de courriels de marketing de notre part, vos préférences en matière de communications et de renseignements portant sur la façon dont vous utilisez notre site Web, y compris les services que vous avez consultés ou recherchés, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites et les renseignements concernant l'interaction avec les pages (notamment le défilement, les clics et les passages avec la souris). Pour en apprendre davantage sur notre utilisation des témoins ou d'une technologie similaire, veuillez consulter notre Politique concernant les témoins (cookies);

3.2.6 Données de nature technique, notamment les renseignements recueillis durant vos visites de notre site Web, l'adresse de protocole Internet (IP), les données sur les connexions, le type de navigateur et sa version, le type d'appareil, les paramètres du fuseau horaire, les types et versions des modules complémentaires du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme. Pour en apprendre davantage sur notre utilisation des témoins ou d'une technologie similaire, veuillez consulter notre Politique concernant les témoins (cookies);

3.2.7 Données d'accès physique, relativement aux détails de vos visites de nos bureaux;

Veillez prendre note de ce qui suit :

Si vous nous fournissez des Renseignements personnels sur toute autre personne que vous, vos employés, des tiers, vos conseillers ou vos fournisseurs, vous devez vous assurer qu'ils comprennent l'utilisation qui sera faite de leurs Renseignements personnels, et qu'ils vous ont donné l'autorisation de nous les communiquer et de permettre à nos fournisseurs de les utiliser.

3.3 Fins de la collecte des Renseignements personnels

SCACI recueille des Renseignements personnels sur la Personne concernée dans le but de gérer ses activités ainsi que de maintenir et d'établir des relations commerciales, tel qu'il est décrit dans cet Avis. SCACI recueillera, utilisera et communiquera ces renseignements uniquement dans la mesure requise à ces fins. Si SCACI devait utiliser ou communiquer des Renseignements personnels d'une Personne concernée à d'autres fins que celles mentionnées dans cet Avis, SCACI obtiendra le consentement de la Personne concernée avant d'utiliser ou de communiquer ces renseignements, sauf dans les circonstances dont il est question à la section 3.9 de l'Avis.

SCACI vous fournira uniquement des informations liées au marketing si vous avez, dans les cas où la loi l'exige, choisi de recevoir des communications de cette nature ou que vous avez l'occasion en tout temps de ne plus recevoir ce type d'informations.

SCACI n'utilisera pas vos Renseignements personnels dans le but de prendre des décisions automatisées pour créer des profils ou ayant une incidence sur les profils à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

SCACI n'utilisera pas les Renseignements personnels à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si la Personne concernée y a consenti, à moins que:

- a) des motifs de nature légale, médicale ou de sécurité ne permettent pas d'obtenir le consentement; ou
- b) SCACI soit autorisée à le faire ou soit tenue de le faire en vertu des lois applicables.

3.4 Circonstances de la collecte des Renseignements personnels

Les circonstances dans lesquelles SCACI peut recueillir des Renseignements personnels vous concernant comprennent les suivantes :

- a) lorsque vous ou votre entreprise cherchez à obtenir des conseils d'assurance auprès de nous;
- b) lorsque votre entreprise ou vous offrez de nous fournir, ou nous fournissez, des services;
- c) lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, courriel ou autres moyens électroniques, ou par écrit, ou lorsque vous nous fournissez directement d'autres renseignements, notamment dans le cadre de conversations tenues avec nos courtiers, tout membre de l'équipe SCACI;
- d) lorsque votre entreprise ou vous remplissez un formulaire, formulez une demande, interagissez ou naviguez sur notre site Web;
- e) lorsque vous participez à nos formations ou autres événements ou que vous vous inscrivez afin que nous vous transmettions des renseignements y compris sur des formations;

3.5 Conséquences d'un refus de fournir des Renseignements personnels

Vous pouvez refuser de nous communiquer certains Renseignements personnels, cependant nous pourrions alors ne pas être en mesure de vous fournir le service demandé, mettre en œuvre vos directives ou de donner suite à un contrat conclu avec vous ou que nous tentons de conclure. Dans cette éventualité, nous pourrions devoir annuler notre engagement à votre égard. Vous serez cependant Avisé si cette situation devait se présenter.

3.6 Limitation de la collecte

SCACI limite sa collecte de Renseignements personnels aux renseignements nécessaires à la gestion de ses affaires ainsi qu'au maintien et à l'établissement de relations commerciales.

Cliquez [ici](#) pour plus d'infos.

3.7 Collecte de Renseignements personnels auprès de tiers

SCACI ne recueillera de Renseignements personnels sur une Personne concernée auprès de tiers qu'après avoir obtenu le consentement de la Personne concernée ou que dans la mesure où la loi l'autorise.

3.8 Traitement des données pendant l'utilisation de notre site Web

3.8.1 Information recueillie à la suite de l'utilisation du site Web par une Personne concernée

Afin de faciliter votre utilisation du site Web de SCACI ou pour des communications futures, SCACI ou ses fournisseurs de services peuvent utiliser des témoins (cookies) pour recueillir des renseignements relatifs à la connexion Internet et la manière et le moment de votre consultation du site Web.

3.8.2 Fonctionnalités des widgets de médias sociaux

Le site Internet de SCACI peut comprendre des fonctionnalités propres aux médias sociaux comme le bouton « Partager » ou encore des mini-programmes interactifs qui sont exploités à partir du site Web de SCACI

3.8.3 Liens vers des sites de tiers

Le site Web de SCACI comprend des liens vers d'autres sites Internet qui sont régis par des pratiques de protection des Renseignements personnels qui peuvent être différentes de celles de SCACI.

3.9 Divulgence et rétention

3.9.1 Divulgence de vos Renseignements personnels

SCACI pourrait communiquer vos Renseignements personnels:

- (i) à nos entités membre du même groupe dans le cadre de notre prestation de services à votre égard, tel qu'il est indiqué dans cet Avis.
- (ii) à des tiers, notamment certains fournisseurs de services auxquels nous faisons appel dans le cadre des services que nous offrons, notamment les assureurs;
- (ii) à l'un de nos assureurs, si nous avons recueilli vos Renseignements personnels dans le cadre de services courtage fournis à celui-ci, et, si la loi l'autorise, à d'autres personnes dans le cadre de la prestation de ces services;
- (iv) à des tiers, à titre confidentiel, afin d'obtenir vos commentaires sur la prestation de services du cabinet, de façon à nous permettre d'évaluer notre rendement et d'améliorer et de promouvoir nos services;
- (v) à l'éventuel vendeur ou acheteur, si nous acquérons ou vendons une entreprise ou des actifs.

3.9.2 Collecte, utilisation, divulgation et stockage à l'extérieur du Canada

SCACI, ses tiers fournisseurs de services et autres tiers à qui SCACI divulgue des renseignements aux termes de l'Avis peuvent exercer des activités à l'extérieur du Canada. Tout renseignement personnel d'une Personne concernée utilisé, stocké ou consulté dans des pays étrangers peut être assujéti aux lois de ces pays (par exemple, lorsqu'un tiers fournisseur de services exerce des activités à l'échelle mondiale). Par conséquent, les Renseignements personnels peuvent être divulgués à la suite de demandes ou d'exigences valides d'autorités gouvernementales, de tribunaux ou d'autorités chargées de l'application des lois de pays étrangers.

Pour toute question au sujet de la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage de Renseignements personnels à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec le CPRP de SCACI dont les coordonnées figurent ci-dessus au paragraphe 3.1.2.

3.9.3 Rétention

SCACI ne conservera les Renseignements personnels que durant la période raisonnablement nécessaire pour satisfaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, y compris dans le but de satisfaire aux exigences légales, comptables et de divulgation et, de faire valoir ou défendre ses droits.

Pour toute question au sujet de la rétention de Renseignements personnels, veuillez communiquer avec le CPRP de SCACI dont les coordonnées figurent ci-dessus au paragraphe 3.1.2.

À l'échéance de la période de rétention applicable, nous détruirons de manière sûre vos Renseignements personnels conformément aux lois et règlements applicables et à la politique de rétention des documents de SCACI.

3.10 Exactitude

SCACI déploie des efforts raisonnables pour maintenir l'exactitude des Renseignements personnels d'une Personne concernée et à voir à ce que ceux-ci soient complets et à jour. SCACI ne mettra pas régulièrement à jour les Renseignements personnels d'une Personne concernée, à moins que ce soit

nécessaire. Si vous constatez des inexactitudes dans nos dossiers ou si vos Renseignements personnels changent, veuillez en informer SCACI, sans délai.

3.11 Protection des Renseignements personnels

SCACI est résolue à protéger la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et le caractère privé des Renseignements personnels d'une Personne concernée. SCACI a recours à des mesures de protection qui sont d'usage dans le milieu juridique et qui sont raisonnables compte tenu de la sensibilité des Renseignements personnels, notamment des mesures de sécurité matérielles, électroniques et organisationnelles. Cliquez ici pour plus d'infos.

3.12 Ouverture, transparence

SCACI s'engage à faire preuve de transparence à l'égard de ses politiques et invite les Personnes concernées à communiquer avec le CPRP pour toute question ou à visiter le site Web de SCACI.

3.13 Vos droits

Vous pouvez, à tout moment, exercer tout droit susmentionné en communiquant avec le CPRP ou en remplissant notre formulaire prévu à cette fin.

3.13.2 Accès aux renseignements

Les Personnes concernées peuvent s'enquérir de leurs Renseignements personnels en communiquant avec le CPRP ou en déposant une demande de consultation de leurs renseignements au courriel sophie.cote@scaci.ca

3.13.3 Droit de retirer un consentement

Si vous avez donné votre consentement à la collecte, au traitement ou au transfert de vos Renseignements personnels, vous avez le droit de retirer en totalité ou en partie ce consentement.

3.14 Résolution de préoccupations

Dans la mesure du possible, SCACI traitera de façon confidentielle les signalements, les craintes ou préoccupations, les plaintes ou les incidents soulevant une conduite qui enfreint l'Avis. Par contre, la divulgation pourrait être requise aux fins de l'enquête, pour remédier de manière adéquate aux problèmes soulevés et mettre en place des solutions, le cas échéant.

3.14.1 Signalement d'un incident et processus de communication et d'escalade des questions litigieuses

SCACI prend au sérieux tous les cas de violation de la vie privée, qu'ils soient potentiels ou réels.

Les Personnes concernées peuvent faire part de leurs préoccupations concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation, la rétention ou la destruction de leurs Renseignements personnels directement au CPRP de SCACI.

Le CPRP fera appel aux instances supérieures appropriées pour l'aider à résoudre le problème.

3.14.2 Autres mesures

Bien que SCACI soit déterminée à résoudre à l'interne toutes les questions portant sur la vie privée, rien dans l'Avis n'empêche une Personne concernée de communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée fédéral ou provincial approprié.

3.14.3 Interdiction d'engager des représailles

SCACI n'engagera pas de représailles contre une Personne concernée qui, en toute bonne foi et en se fondant sur des motifs raisonnables, soulève des questions ou des craintes concernant sa vie privée.

4. MÉCANISME DE SURVEILLANCE / DE CONTRÔLE

Le comité de protection des données (« CPD ») de SCACI effectue régulièrement des examens des incidents communiqués et des questions soulevées par le biais des signalements d'un incident et du processus de communication et d'escalade des questions litigieuses afin de repérer les problèmes de nature systémique et d'y répondre.

5. RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Il incombe à SCACI de communiquer l'Avis et de s'assurer que les membres de son équipe respectent intégralement tous les aspects pertinents de l'Avis et des lignes directrices connexes.

5.1 Unités d'affaires et opérationnelles

Les unités d'affaires ou opérationnelles qui recueillent, utilisent ou divulguent les Renseignements personnels d'une Personne concernée à d'autres fins qu'aux fins prévues à l'Avis doivent s'assurer que ces activités respectent les exigences en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de rétention et de destruction des Renseignements personnels prévus à l'Avis.

5.2 CPRP de SCACI

Le CPRP de SCACI supervise les activités du CDP. Le CPRP participe aux procédures de signalement des incidents au CPD ainsi qu'à la formation et la sensibilisation du personnel aux enjeux liés à la protection des données. Le CPRP agit en tant que lien officiel de SCACI entre les commissaires à la protection de la vie privée ou les autorités de contrôle compétentes.

5.3 CPD

Le CPD a la responsabilité de donner des conseils juridiques au CPRP et guide le CPRP afin que celui-ci traite adéquatement les demandes d'accès et les plaintes relatives à la protection de la vie privée.

6. MISE À JOUR ET RÉVISION

L'Avis prend effet le 1er octobre 2023 et remplace toutes les versions antérieures. La prochaine révision est prévue le 1er novembre 2030.

SCACI se réserve le droit d'interpréter l'Avis à son entière discrétion et d'y apporter de temps à autre les modifications qu'elle jugera appropriées, sans préavis.

Les Lois sur la protection de la vie privée évoluent constamment et, par conséquent, cet Avis peut faire l'objet de temps à autre de modifications par SCACI, à son entière discrétion et sans préavis ou sans responsabilité envers une Personne concernée ou toute autre personne. La collecte, l'utilisation et la divulgation des Renseignements personnels d'une Personne concernée par SCACI seront régies par la version de l'Avis en vigueur à ce moment-là.

Politique de SCACI concernant les témoins (cookies)

1. INTRODUCTION

Les termes et expressions débutant par une majuscule et qui ne sont pas définis autrement ont le sens qui leur est attribué à l'article 3.

SCACI souhaitent traiter les données qu'elles recueillent de manière licite et transparente.

2. ÉTENDUE

SCACI a élaboré cette politique concernant les témoins (la « Politique ») afin de décrire l'utilisation que fait SCACI des témoins et des renseignements qu'elle recueille et stocke.

3. DÉFINITIONS

« Lois sur la protection de la vie privée » désigne la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, L.Q., ch. P-39.1 et la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, L.C. 2000, ch. 5, ainsi que les règlements, les bulletins d'interprétation, les avis et les décisions des organismes chargés de leur exécution s'y rapportant.

« Membres de l'équipe » désigne tous les associés, conseils, professionnels, consultants, contractuels et tout le personnel administratif et de soutien, qu'ils soient employés ou non de SCACI.

« Personne concernée » désigne toute personne identifiée ou identifiable au sujet de laquelle SCACI recueille des Renseignements personnels, notamment, mais sans s'y limiter, les clients de SCACI, les employés de ces clients, les Membres de l'équipe, anciens, actuels et

éventuels, de même que les visiteurs du site Web de SCACI, les fournisseurs et sous-traitants.

« Renseignements personnels » désigne tout renseignement concernant une personne physique identifiée ou identifiable, mais exclut les renseignements qui ne sont pas considérés des Renseignements personnels en vertu des différentes Lois sur la protection de la vie privée.

« Témoins » sont des fichiers renfermant un identifiant (une série de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et stocké par le navigateur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande une page du serveur. Les témoins sont de nature « persistante » lorsqu'ils sont stockés par un navigateur Web et demeurent valides jusqu'à leur date d'expiration prévue, à moins qu'ils ne soient supprimés par l'utilisateur avant cette date. Les témoins sont désignés « temporaires » lorsqu'ils expirent à la fin de la session de navigation de l'utilisateur. Même si les témoins ne contiennent généralement pas de renseignements identifiant personnellement un utilisateur, les Renseignements personnels que SCACI conserve sur un utilisateur peuvent être rattachés aux renseignements que renferment les témoins ou obtenus de ceux-ci.

4. COLLECTE DES COOKIES ET CONSENTEMENT PAR AXEPTIO

Nous utilisons différents types de cookies, tels que les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site, les cookies analytiques pour évaluer les performances et les cookies de suivi pour personnaliser et améliorer votre expérience en ligne. En effet, les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site web.

Le consentement relatif à l'utilisation de ces cookies est géré par Axeptio, une plateforme dédiée à la gestion transparente des préférences en matière de cookies. Vos préférences de consentement influent sur l'utilisation de ces cookies.

Ainsi, Axeptio vous permet de personnaliser votre consentement quant à l'utilisation des cookies. Lorsque vous accédez à notre site, vous avez la possibilité de choisir les types de cookies que vous acceptez et de modifier vos préférences à tout moment via le bandeau de consentement.

5. TÉMOINS UTILISÉS PAR NOS FOURNISSEURS DE SERVICES

5.1 Nos fournisseurs de services utilisent des témoins qui peuvent être stockés sur votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Web.

5.2 Nous avons recours à Google Analytics comme outil d'analyse de l'utilisation de notre site Web. Google Analytics recueille des renseignements sur l'utilisation de sites Web à l'aide de témoins. Les renseignements recueillis servent à créer des rapports portant sur l'utilisation de notre site Web. La politique relative à la protection des renseignements personnels de Google peut être consultée à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

6. GESTION DES TÉMOINS

6.1 La majorité des navigateurs vous permettent de refuser de recevoir des témoins et de supprimer les témoins. La manière de procéder est propre à chaque navigateur et à chaque version. Vous pouvez cependant obtenir de l'information à jour sur la manière de bloquer et de supprimer des témoins par le biais de ces liens :

- a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en> (Chrome);
- b) <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>;
- c) <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
- d) <https://support.microsoft.com/en-ca/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- e) <https://support.apple.com/en-ca/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> (Safari); and
- f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

6.2 Le fait de bloquer l'accès à tous les témoins nuira à la qualité d'utilisation de plusieurs sites Web.

6.3 Si vous bloquez l'accès de témoins, vous ne serez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctions de notre site Web.

7. NOS COORDONNÉES

7.1 Le site Web de SCACI est détenu et exploité par SCACI.

7.2 Nos principaux établissements commerciaux sont situés à Québec et à Montréal.

7.3 Vous pouvez communiquer avec nous :

- a) par la poste :
221-9300 rue de Vérone
Québec, G2B 0N4 CANADA
- b) par téléphone : 581-888-8700
- c) par courriel : sophie.cote@scaci.ca

8. MISE À JOUR ET RÉVISION

La Politique prend effet le 1er octobre 2023 et remplace toutes les versions antérieures. La prochaine révision est prévue le 1er novembre 2030.

SCACI se réserve le droit d'interpréter la Politique à son entière discrétion et d'y apporter de temps à autre les modifications qu'elle juge appropriées, sans préavis.

Les Lois sur la protection de la vie privée évoluent constamment et, par conséquent, cette Politique peut faire l'objet de temps à autre de modifications par SCACI, à son entière discrétion et sans préavis ou sans responsabilité envers une Personne concernée ou toute autre personne. La collecte, l'utilisation et la divulgation des Renseignements personnels d'une Personne concernée par SCACI seront régies par la version de la Politique en vigueur à ce moment-là.